

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Közösségi média adatkezelés
Követők, kedvelők adatkezelése, célzott hirdetések

Hatályos: 2024.12.01-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		DentPoint Fogászati Kft.
Az adatkezelő címe		1114 Budapest, Fehérvári út 7. 1. em. 3. ajtó
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	iroda@dentpoint.hu
	telefon	+3630/257-6088, +061/365-6674
	honlap	https://dentpoint.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
A nyilvános profilban szereplő adatok Hozzászólások Facebook által kezelt ún. eseményadatok	A rendelő népszerűsítése, szolgáltatások bemutatása, közösségi oldal interakciók (megosztás, kedvelés, hozzászólás) kezelése, esetleges kérdések megválaszolása. Hirdetés a közösségi felületen, marketing tevékenység, célzott hirdetések: A Facebook által kezelt ún. eseményadatok felhasználása hirdetések célzása és hirdetési kampány optimalizálása céljából A Facebook által végzett megfeleltetési, mérési és elemzési szolgáltatások felhasználása	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig/a bejegyzés érintett általi törléséig, illetve legkésőbb a közösségi oldal működéséig. További részletes információt a közösségi oldal adatkezelési tájékoztatója ad. A közösségi platformok használata során adatkezelő nem tárol személyes adatokat. Az oldal kezelése során fér hozzá az adatokhoz, illetve a közösségi média egyes szolgáltatásai által közvetetten kezeli az adatokat (pl.: hirdetések) - közvetlenül nem fér hozzá ezekhez.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Harsányi Dániel 1192 Budapest, Pannónia út 22. fszt 1 Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, weboldal üzemeltető, Google LLC. Google LLC, San Bruno, 94043 USA, California Weboldal analitika, TikTok Technology Limited 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Írország. Közösségi média
Címzettek	Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google My Business - Google Review

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google LLC., USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list , adattárolás, Meta Platforms (Facebook, Instagram), USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, TikTok Technology Limited, USA, Malajzia, Szingapúr, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU , Adattárolás, Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Meta Platforms (Facebook, Instagram) Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Közösségi média

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A közösségi média oldalakon megjelenő adatok bárki számára elérhető, publikus adatok.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó), Zárt dokumentumtárolás, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A számítógépek jelszóval védettek, Jelszóval védett wifi hálózat, Vendégek számára külön wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Munkavállalói titoktartási nyilatkozat aláírásra került

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.